



## Frequently Asked Questions

### **What is the purpose of the *Say Something* Anonymous Reporting System (SS-ARS)?**

The *Say Something* Anonymous Reporting System (SS-ARS) is intended to provide a safe and secure space via telephone hotline, mobile app, and website for students and concerned adults to provide information about threats or warning signs of potential violence or self-harm.

### **Is the person who submits information able to track the progress of the tip?**

The person who submits the tip (aka "Tipster") cannot track the progress of a tip. The Tipster can only report the concern and then the Crisis Counselor, district/school team, and 911 dispatch officials (as needed) assess, intervene, and/or get help, if needed. The only communication made with the Tipster is to gather information.

### **What are the most frequent types of tips submitted via the SS-ARS?**

The top five types of tips nationwide are:

1. Bullying/cyberbullying
2. Cutting/self-harm
3. Suicide
4. Drug use
5. Depression/anxiety

### **How does the SS-ARS ensure there are no false tips about a student?**

The National Crisis Center has a thorough vetting process for confirming validity and a standard protocol for how to handle false tips. Of all tips received by the National Crisis Center, about 3% are deemed to be a prank/hoax tip.

### **What protocols are in place to protect a potentially at-risk student?**

This program has been adopted by your school district and therefore falls under its existing policies, procedures and/or student handbook guidelines. We strongly recommend that you review these documents and meet with officials to learn more about student protections.

### **Are reports tied to a child's permanent school record?**

Each school district owns all its tip data. That data is protected by the same state and federal laws as existing school records.

### **Can parents/guardians use the SS-ARS to report threats/concerns?**

Yes. Parents or guardians can report any threats or concerns they may witness or hear from their child. Concerns can be reported through the *Say Something* app (free to download via the App Store and Google Play), the website at [SaySomething.net](http://SaySomething.net), or by telephone at 1-844-5-SAYNOW (or 1-844-572-9669).

### **How does the SS-ARS ensure tracking and accountability of the school administration, law enforcement, and the National Crisis Center?**

SS-ARS does not have governance over school districts nor local law enforcement. Tips and related information are passed to the district/school and 911 (as needed) to act upon at the local level. These entities address tips as they normally would with any potential issue, anonymous or not, that is shared with them. The National Crisis Center and its Crisis Counselors have well-defined protocols and procedures that are regularly reviewed and refined as needed to ensure the highest standards of care and accountability.

### **Is Sandy Hook Promise a political organization?**

Sandy Hook Promise is the nation's leading school safety and gun violence prevention organization comprised of:

- The Sandy Hook Promise Foundation, a 501c3 nonprofit organization that develops and delivers the "Know the Signs" programs, research, and awareness campaigns.
- The Sandy Hook Promise Action Fund, a 501c4 organization focused on writing and passing nonpartisan state and federal legislation that advances gun safety, youth mental health, and violence prevention education in schools.

### **Is the SS-ARS focused on gun control?**

No. SS-ARS is a community-based school safety and youth violence prevention program, not an advocacy tool.



## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuál es el propósito del Sistema de Denuncia Anónima *Say Something* (SS-ARS, según sus siglas en inglés)?

El Sistema de Denuncia Anónima *Say Something* (SS-ARS) tiene la intención de proporcionar un espacio seguro a través de la línea telefónica directa, la aplicación móvil y el sitio web para que los estudiantes y adultos preocupados por proporcionar información acerca de amenazas o señales de aviso de violencia potencial o autolesión.

### ¿La persona que envía información puede rastrear el progreso de la denuncia?

La persona que envía la denuncia (también conocida como “Denunciante”) no puede realizar un seguimiento del progreso de la denuncia. El Denunciante solo puede reportar la inquietud y luego el Consejero de Crisis, el equipo del distrito/escuela y los funcionarios de despacho del 911 (según sea necesario) evalúan, intervienen y/u obtienen ayuda, si es necesario. La única comunicación que se hace con el Denunciante es recopilar información.

### ¿Cuáles son los tipos de denuncias más frecuentes que se envían a través del SS-ARS?

Los cinco tipos principales de denuncias a nivel nacional son:

1. Acoso escolar/cibernético
2. Cortarse/autolesión
3. Suicidio
4. Consumo de drogas
5. Depresión/ansiedad

### ¿Cómo se asegura el SS-ARS de que no haya denuncias falsas sobre un estudiante?

El Centro Nacional de Crisis tiene un proceso de investigación exhaustivo para confirmar la validez y un protocolo estándar sobre cómo manejar las denuncias falsas. De todas las denuncias recibidas por el Centro Nacional de Crisis, alrededor del 3% se consideran una broma/engaño.

### ¿Qué protocolos existen para proteger a un estudiante potencialmente en riesgo?

Este programa ha sido adoptado por su distrito escolar y, por lo tanto, está bajo sus políticas, procedimientos y/o pautas del manual del estudiante existentes. Le recomendamos encarecidamente que revise estos documentos y se reúna con los funcionarios para obtener más información sobre las protecciones de los estudiantes.

### ¿Los informes están vinculados al registro escolar permanente de un niño?

Cada distrito escolar es dueño de todos los datos de las denuncias que recibe. Los datos están protegidos por las mismas leyes estatales y federales que los registros escolares existentes.

### ¿Pueden los padres de familia/tutores usar el SS-ARS para reportar amenazas/inquietudes?

Sí. Los padres de familia o tutores pueden reportar cualquier amenaza o inquietud que pudieran presenciar o escuchar de su hijo. Las inquietudes se pueden reportar a través de la aplicación *Say Something* (Di Algo) (la descarga es gratuita a través de *App Store* y *Google Play*), el sitio web en *SaySomething.net*, o por teléfono al 1-844-5-SAYNOW (o 1-844-572-9669).

### ¿Cómo garantiza el SS-ARS el seguimiento y la responsabilidad de la administración escolar, la aplicación de la ley y el Centro Nacional de Crisis?

El SS-ARS no tiene gobernanza sobre los distritos escolares ni sobre el departamento local del orden público. Las denuncias y la información relacionada se pasan al distrito/escuela y al 911 (según sea necesario) para actuar a nivel local. Estas entidades atienden las denuncias como lo harían normalmente con cualquier problema potencial, anónimo o

no, que se comparta con ellos. El Centro Nacional de Crisis y sus Consejeros de Crisis tienen protocolos y procedimientos bien definidos que se revisan y refinan regularmente según sea necesario para garantizar los más altos estándares de atención y responsabilidad.

### **¿La Promesa *Sandy Hook* es una organización política?**

La Promesa *Sandy Hook* es la organización líder del país en seguridad escolar y prevención de la violencia de armas compuesta por:

- La Promesa *Sandy Hook*, una organización sin fines de lucro 501c3 que desarrolla y ofrece los programas “Conozca los signos”, investigaciones y campañas de concientización.
- El Fondo de Acción de la Promesa *Sandy Hook*, una organización 501c4 enfocada en escribir y aprobar legislación estatal y federal no partidista que promueva la seguridad de armas, la salud mental de los jóvenes y la educación para la prevención de la violencia en las escuelas.

### **¿Está el SS-ARS enfocado en el control de armas?**

No. El SS-ARS es un programa comunitario de seguridad escolar y prevención de la violencia juvenil, no una herramienta de defensora.